

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Jelen dokumentum érvényessége abban az esetben áll fenn, amennyiben a Josab Hungary Termelő és Kereskedelmi Kft., mint Szállító lép fel üzleti kapcsolatai során és a Josab Hungary Termelő és Kereskedelmi Kft., a továbbiakban, mint Szállító, valamint a Megrendelő az alábbiakban állapotnak meg.

- 1.** Jelen dokumentum a Josab Hungary Kft. általános értékesítési tevékenységére vonatkozik.
- 2.** Felek megállapodnak abban, hogy üzleti kapcsolat esetén jelen dokumentumban szereplő feltételeket fogadják el, kivételt képez az az eset, ha a Szállító és a Megrendelő között érvényben lévő, írásba foglalt szerződés eltérő feltételeket fogalmaz meg. Alapesetben az elektronikus kereskedelem során a Josab Hungary Kft. és a vásárló között létrejött elektronikus szerződés nem tekinthető írásba foglalt szerződésnek, így az nem kerül iktatásra és a későbbiekben papír alapon nem hozzáférhető. Az elektronikus szerződésben, illetve a megkötés és a későbbi kapcsolattartás során használt nyelv a magyar. Az elektronikus szerződés tekintetében az ÁSZF-en túl magatartási kódex nincsen kiadva és más ilyen jellegű kódex sem utal rá.
- 3.** Szállító által kiadott ajánlatokon szereplő árak nettó árak és az adott tételnél megadott darabszámok teljes megrendelésére vonatkoznak, kivételt képez ez alól, ha a Szállító által készített ajánlat kifejezetten ettől eltérően rendelkezik. A Szállító által adott ajánlatok visszavonásig érvényesek, mind az ár, mind pedig a szállítási határidő tekintetében. Elektronikus szerződés esetén, a weboldalon feltüntetett termékek bruttó forintos árak, 27%-os ÁFA tartalommal és egyéb jelölés nélkül nem tartalmazzák a kiszállítási költséget.
- 4.** Szállító a Megrendelés teljesítéséig tartó időtartam alatt bármikor jogosult előrefizetést, vagy biztosítékot kérni, illetve ezek megtagadása esetén a Megrendelésben foglaltak teljesítésétől elállni. Ebben az esetben a Megrendelő semmilyen követeléssel a Szállító felé nem élhet, a Szállító követelheti a Megrendelőtől a Megrendelés nem teljesülése miatt okozott összes kárának megtérítését.
- 5.** Szállító által megadott árak a Szállító forgalmazói lerakatából (Ex Works) paritással értendők, kivételt képez, ha a Megrendelő által adott Megrendeléshez kapcsolódó – a Szállító által készített – visszaigazolás a teljesítés helyeként mást nem határoz meg. (A szállítási feltételek alatt az Incoterms 2000 [International Chamber of Commerce Publication No.614] meghatározásai értendők.) A Szállító által megadott szállítási határidők csak megközelítő pontosságúak és csak a vonatkozó Megrendelésre érvényesek. A Szállító fenntartja a jogot a részszállításra, a Megrendelő nem utasíthatja azt vissza. A Szállítás teljesítettnek tekintendő abban az esetben, ha az áru a Szállító forgalmazói lerakatát elhagyja illetve, ha a feladási készség írásbeli jelentése – email, illetőleg telefax útján - a Megrendelő felé megtörténik. A Szállító az ajánlatban meghatározott ár és szállítási határidőket veszi alapul a teljesítés során. A Szállító felelősséget nem vállal a gyártó szállítási késedelméből, vis majorból, illetve semmilyen olyan eseményből származó elmaradt haszonért, illetőleg pótlólagosan felmerülő költségekért, amelyekre a Szállítónak közvetlen ráhatása nincs. A szállítási határidő meghosszabbodik, ha a Megrendelő ebből, vagy más - a Szállítóval kötött - szerződésből származó kötelezettségeinek nem tesz eleget.
- 6.** Szállító által megadott árak a szállítás költségeit nem tartalmazzák. Amennyiben az elektronikus szerződés megrendelés összértéke a nettó 40.000,-Ft-ot meghaladja, úgy a Szállító – tekintet nélkül a

részszállítások számára – megrendelésenként legfeljebb egy alkalommal a belföldi szállítás költségeit átvállalhatja.

7. Szállító az általa forgalmazott termékekre az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. Rendelet szerinti jótállást, valamint az ügylet folyamán a tőle elvárható gondosság megtartását vállalja. A jótállás nem terjed ki a Megrendelő által nem megfelelően megválasztott termék esetén bekövetkező, a helytelen alkalmazásból eredő, valamint a nem megfelelő alkalmazási körülményekből származó károkra. A Szállító az általa forgalmazott termékekre jótállást vállal, amely elbírálása a Szállító ügyvezetőjének hatásköre. Amennyiben az ügyvezető döntését a Megrendelő nem fogadja el, ebben az esetben a Szállító szakértői vizsgálatra küldi a kérdéses terméket ahhoz az intézethez, amely intézetnek a Megrendelő forgalmazói lerakata szerinti hatályos jog erejénél fogva lehetősége van a kérdéses termék nem megfeleléségének szakértői elemzését elvégezni, mely intézet szakértői véleményét a Felek elfogadják. Amennyiben ezen intézet véleménye alapján a keletkezett kárt a jelen pontban felsorolt esetek idézték elő, úgy a vizsgálat során felmerülő összes költséget a Megrendelő viseli. Abban az esetben, amikor a Megrendelő (vagy képviselője) személyesen veszi át a Szállítótól a megrendelt termékeket - és átvételkor minőségi, illetőleg mennyiségi kifogásokkal nem élt - utólagos minőségi és mennyiségi reklamációnak a Szállító nem köteles helyt adni, ilyen helyzetben az elektronikus szerződés esetében sem lehet élni az elállási joggal. Jótállási időn belül előforduló rejtett hiba esetén a Megrendelő a hiba felfedezésétől számított 10 munkanapon belül köteles azt írásban jelezni a Szállítónak, aki a fentiekben meghatározott módon intézkedik a hiba kijavításáról, illetve alapos reklamáció esetén a kérdéses termék kicseréléséről. A szavatossági igény a Szállító által kiállított számla alapján érvényesíthető a Szállító forgalmazói lerakatánál. A Megrendelőt fentiek mellett a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 20. §-ában foglalt elállási jog a termék kézhezvételétől számított 14 napon belül megilleti.

A Magyar Közlöny 2014. április 29-én megjelent 2014/60. száma tartalmazza a 2014.05.14-én hatályba lépő 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletet mely a szavatossági és jótállási igények intézésével kapcsolatos törvényi szabályozást tartalmazza. A törvény hatályba lépésével a 49/2003. (VII. 30.) GKM rendelet hatályát veszti!

· A 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet. értelmében a fogyasztó kötelessége a szerződés

megkötésének bizonyítása (számla, nyugta);

· A fogyasztó a szerződéskötést a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylat – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - bemutatásával teheti meg.

· A vállalkozás a fogyasztó által bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni, amelyben az alábbiakat köteles a vállalkozás rögzíteni:

1. fogyasztó nevét, címét, valamint nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez;

2. a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott ingó dolog megnevezését, vételárát;

3. a szerződés vállalkozás általi teljesítésének időpontját;

4. a hiba bejelentésének időpontját;

5. a hiba leírását;

6. szavatossági vagy jótállási igénye alapján a fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogot, továbbá;

7. az (5) 1 bekezdés szerinti eset kivételével a szavatossági vagy jótállási igény rendezésének módját vagy az igény, illetve az alapján érvényesíteni kívánt jog elutasításának indokát;

· A jegyzőkönyvben fel kell tüntetni, hogy a fogyasztó jogvita esetén a megyei kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti;

· A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani;

· Amennyiben a vállalkozás a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igény teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a fogyasztót.

· A vállalkozás a szavatossági vagy jótállási jegyzőkönyvet a felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.

· A szavatossági vagy jótállási igény bejelentése nem minősül a fogyasztóvédelemről szóló törvény szerinti panasznak.

· A vállalkozásnak törekednie kell a tizenöt napon belüli javításra vagy cserére;

· Kijavításra vagy – a 4. § (5)2 bekezdése szerinti esetben – a szavatossági vagy jótállási

igény teljesíthetőségének vizsgálata érdekében az ingó dolgot elismervény ellenében kell átvenni, amelyen fel kell tüntetni:

1-2 (5) Ha a vállalkozás a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a fogyasztót.

1. a fogyasztó nevét és címét;

2. a dolog azonosításához szükséges adatokat;

3. a dolog átvételének időpontját, továbbá;

4. azt az időpontot, amikor a fogyasztó a kijavított dolgot átveheti;

· Amennyiben a fogyasztó kijavítás iránti jótállási igényét közvetlenül a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál kívánja érvényesíteni, a javítószolgálat köteles a vállalkozást haladéktalanul értesíteni a jótállási igény bejelentéséről.

· A rendelet rendelkezéseit csak a hatálybalépését követően kötött szerződésekre kell alkalmazni.

· Hatályát veszti a 49/2003. (VII. 30.) GKM rendelet.

[Magyar Közlöny 2014. évi 60. szám]

## **Kellékszavatosság:**

### **Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?**

Ön a Josab Hungary Kft. hibás teljesítése esetén a Josab Hungary Kft. vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

A Vevő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. A vevő fogyasztói szerződés esetén az átvétel időpontjától számított 2 éven belül érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl a vásárló kellékszavatossági jogait már nem tudja érvényesíteni. Használt dolog esetén ez a határidő legfeljebb egy év.

### **Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?**

Vevő a kellékszavatossági jog érvényesítése esetén kérhet kijavítást, vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Vevő által választott igény teljesítése lehetetlen, vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást, vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja, vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról a Vásárló egy másikra is áttérhet, ebben az esetben viszont a Vevő köteles az áttérés költségét viselni kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

### **Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?**

A vevő a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

### **Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?**

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, amennyiben a Vevő igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Mineralholding vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már a Vevő köteles bizonyítani, hogy a Vevő által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

## **Termékszavatosság:**

### **Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?**

Ingó dolog (termék) hibája esetén a Vevő eldöntheti, hogy a korábban ismertetett Kellékszavatossági jogot, vagy a Termékszavatossági igényt érvényesíthet.

### **Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?**

Termékszavatossági igényként a Vevő kizárólag a hibás termék kijavítását, vagy kicserélését kérheti.

### **Milyen esetben minősül a termék hibásnak?**

A termék abban az esetben tekinthető hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

### **Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?**

Termékszavatossági igényét a Vevő a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével a Vevő e jogosultságát elveszti.

### **Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?**

Termékszavatossági igényét a Vevő kizárólag az ingó dolog gyártójával, vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Vevőnek kell bizonyítania.

### **A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?**

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy
- a termék hibája jogszabály, vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

## Jótállás:

### Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?

Hibás teljesítés esetén a Josab Hungary Kft. a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján, illetve a rendelet mellékletében felsorolt tartós fogyasztási cikkekre (10 000 Ft feletti értékű termékekre) a kötelező 1 év jótállást vállal. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. A vállalkozás köteles a fogyasztási cikkel együtt a jótállási jegyet a fogyasztó rendelkezésére bocsátani olyan formában, amely a jótállási határidő végéig biztosítja a jótállási jegy tartalmának jól olvashatóságát. A jótállási jegy szabálytalan kiállítás vagy a jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti. A jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot számlát vagy nyugtát a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek. A fogyasztó a kijavítás iránti igényét a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti. A jótállási igény érvényesítése során a kellékszavatossági jogok gyakorlására vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni. Amennyiben a jótállás kérése helytálló, a vásárló kérheti a termék cseréjét, vagy javítását. Amennyiben nem áll módunkban a termék cseréje készlethiány miatt, a javítás lehetősége áll fenn. Lehetőség van az árleszállítás igénylésére illetve a vételár visszatérítésére abban az esetben, ha sem a termék cseréjére sem a javítására nincs lehetőség. Amennyiben a Vevő a termék meghibásodása miatt a termék átadásától számított három munkanapon belül érvényesíti csereigényét az Eladó köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

### Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?

A Josab Hungary Kft. jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont a Vevőt a jótállásból fakadó jogok a Kellékszavatosság és a Termékszavatosság ismertetésénél meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

A megvásárolt termékekre vonatkozó szavatossági, vagy jótállási igényét jelezheti személyesen, vagy levélben az alábbi elérhetőségek egyikén:

- Josab Hungary Kft., 3900 Szerencs, Keleti Ipartelep HRSZ.1963/38

Telefon: +36 70 881 60 12

e-mail: [contact@josab.com](mailto:contact@josab.com)

#### 7.1. Az elállás jogának ismertetése:

Amennyiben a vállalkozás az elállási, vagy felmondási jogra vonatkozó tájékoztatási kötelezettségének nem tesz eleget, úgy az elállási, vagy felmondási idő 12 hónappal meghosszabbodik. Ha a vállalkozás a termék kézhezvételének, vagy a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap lejárta követően, de 12 hónapon belül megadja a tájékoztatást, úgy az elállásra, vagy felmondásra nyitva álló határidő e tájékoztatás közlésétől számított 14 nap. A vevő a szerződés megkötésének napja és a termék

átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát. A vevő az elállásra/felmondásra vonatkozó igényét egyértelmű nyilatkozata útján gyakorolhatja.

Elektronikus (távollévők között készült) szerződés esetén a Megrendelő élhet a 45/2014. (II.26.) Korm. rendeletben részletesen rögzített feltétel nélküli elállási jogával. Internetes vásárlások esetén a Fogyasztó a szerződéstől az áru átvételét követő 14 napon belül indoklás nélkül elállhat, ezt az említett határidőn belüli írásos nyilatkozatának elküldésével jelezheti. Írásban történő elállás esetén elég csak az elállási nyilatkozatot elküldeni az áru átvételét követő 14 napon belül. A Fogyasztó az átvétel dátumát bizonyítja a postai csomagjegyzék, illetve a futárszolgálat szállítójegyzékének bemutatásával. Elállási jog érvényesítés esetén a Szállító köteles a Fogyasztó által kifizetett teljes összeget haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül a Szállító visszatéríti a Fogyasztó által kifizetett teljes összeget ideértve a kiszállítás költségét is. A Szállító jogosult a Fogyasztó által kifizetett teljes összeg visszafizetését mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy a Fogyasztó nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte. A Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket a Szállító címére késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, amennyiben a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket (tehát nem kell megérkezni 14 napon belül). A Fogyasztó viseli az elállás esetén a termék eredetivel megegyező állapotban történő visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült összes költséget. Mint ahogyan utaltunk rá, amint a Fogyasztó eldöntötte, hogy nincsen szüksége a termékre, ezt követően már ne használja, óvja meg állagát, hogy az eredetivel megegyező állapotban és eredeti csomagolásban tudja azt a Szállító részére visszajuttatni. A Szállító követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatból eredő kárának megtérítését. A Fogyasztó viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerülő költségeket. A Fogyasztót ezenfelül egyéb költség nem terheli. A Szállító azonban nem köteles a Fogyasztó részére megtéríteni azon többletköltségeket, amely a Szállító által felkínált legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő szállítási mód választásából adódik. A Szállító visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha a Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli. Az elállás folytán a Felek az ügylet létrejöttét megelőző eredeti állapotot állítják helyre. Az Internetes vásárlásoknál is érvényesek a szavatossági jogok, ha a termék gyári hibás, akkor forduljon hozzánk minőségi kifogással.

[A Fogyasztó az elállási szándékát az alábbi elérhetőségek egyikén jelentheti be:](#)

E-mailen: [contact@josab.com](mailto:contact@josab.com)

Postai úton: Josab Hungary Kft., 3900 Szerencs, Keleti Ipartelep HRSZ.1963/38

Távollévők között kötött szerződés elállási/felmondási nyilatkozata (szövegre kattintva letölthető)

Elállási / Felmondási nyilatkozat minta (amennyiben a fenti nyilatkozatot nem kívánja/tudja letölteni):

A vevő az alábbi elállási minta kitöltésével és elérhetőségünkre történő visszajuttatásával is gyakorolhatja az elállási jogát (csak a szerződéstől való elállási / felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza).

Címzett: Josab Hungary Kft.

Cím: 3900 Szerencs, Keleti Ipartelep HRSZ.1963/38.

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termék/ek adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Termék/ek neve/i:

Szerződéskötés időpontja / átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása:

(kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt: .....

A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy az elállási jogot a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-ban meghatározottak szerint gyakorolja.

Több termék adásvételekor, amennyiben az egyes termékek szállítása eltérő időpontban történik, úgy az utoljára szolgáltatott termék, illetve több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára kézbesített tételnek vagy darab kézhezvételtől számított 14 napon belül élhet a Fogyasztó az elállási joggal.

A vevő/fogyasztó viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerülő költségeket, kivéve ha az Eladó vállalja ezen költség viselését. A vevőt/fogyasztót ezenfelül egyéb költség nem terheli. Az Eladó elállási jog gyakorlása esetén nem vállalja át a Fogyasztótól/Vevőtől a termék visszaszállítási költségét, így az a Fogyasztót/Vevőt terheli.

A fogyasztót megillető elállási és felmondási jog alóli kivételek

A 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet 29. § (1)-nek alapján a fogyasztó nem gyakorolhatja az elállási jogát az alábbi esetben:

- Olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
- Romlandó, vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- Olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi, vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- Olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;

**8. A Megrendelő** - amennyiben a Szállító által készített árajánlat, illetve a kiállított számlán szereplő fizetési határidő más időpontot nem jelöl meg, vagy a Megrendelő nem a Szállító által kibocsátott előleghszámla alapján az áru átvételét megelőző időpontban teljesít -, úgy az áru átvételekor fizet. Amennyiben a szállítás teljesítettnek tekinthető az (5.) pont alapján, úgy a kiállított számlát a Megrendelő akkor is köteles kifizetni, ha a megrendelt termékek még nem jutottak a Megrendelő



birtokába. Amennyiben a Megrendelő a Szállítónál halasztott fizetéssel rendelkezik, és fizetési késedelembe esik, úgy a Szállító a mindenkorli jegybanki alapkamat kétszeresét jogosult felszámítani késedelmi kamatként, és a továbbiakban megtagadhatja a halasztott fizetés megadását a Megrendelő felé. Amennyiben a Megrendelő nem a Szállító forgalmazói lerakatánál kívánja az árut átvenni, úgy szállítási díjat köteles fizetni.

**9.** A Szállító fenntartja tulajdonjogát a számlán szereplő, de a vételár tekintetében még ki nem egyenlített termékek esetében. Amennyiben a Megrendelő, vagy továbbértékesítés esetén a Megrendelő vevője a Megrendelés tárgyát képező termékeket feldolgozta, összekeverte, felhasználta, vagy más dologhoz kapcsolta, úgy a létrejövő új dolog esetében a Szállítót megilleti a közös tulajdon, mégpedig a részes áruérték arányában a Megrendelő feldolgozási költsége nélkül. Az így keletkezett új dolog fenntartott árucikknek számít. A Megrendelő, illetve továbbértékesítés esetén a Megrendelő vevője a fenntartott árucikket csak a Szállító írásbeli hozzájárulása esetén idegenítheti el és nem kerülhet zálog alá. Ezen közös tulajdon állagmegóvásáért és rongálódás, elveszés, stb. elleni biztosításáért Megrendelő tartozik felelősséggel. Megrendelő ez esetben Szállítóra engedményezi a biztosítási szerződésekből adódó igényeit. A Megrendelő ezennel Szállítóra engedményezi a tulajdonjog fenntartással átadott áru továbbértékesítéséből adódó valamennyi igényét Szállító jogos igényeinek kielégítése erejéig. A Megrendelő ezen elidegenítési és elzálogosítási tilalom alól csak olyan esetben mentesül, ha a kialakult vételár, illetőleg az elzálogosításból befolyt összeg fedezi a Szállító által támasztott követeléseket és a Megrendelő megfizette azt. A Megrendelőnek a Szállítóval szemben fennálló követeléseit sem beszámítania, sem csökkentenie, sem megváltoztatnia nem lehet, visszatartási jogot a Megrendelő nem formálhat, más jogviszonyból, korábbi szállításból keletkezett vitás kérdések rendezése érdekében.

**10.** Amennyiben a Szállító és a Megrendelő az üzleti kapcsolatok fejlesztése érdekében egymással két- vagy többoldalú szerződést kötöttek, úgy a jelen dokumentumban megfogalmazott feltételek közül azokat kell irányadónak tekinteni, amelyeket a két vagy több fél közötti szerződés nem szabályoz.

**11.** A Felek kijelentik, hogy kötik magukat az írásbeliséghez minden olyan esetben, amely során a jelen dokumentumban megfogalmazott feltételektől bármilyen módon el kívánnak térni.

**12.** A jelen dokumentumban nem szabályozott kérdésekben a Szerződő Felek az 2013. évi V. törvény (Polgári Törvénykönyv) rendelkezéseit tekintik irányadónak. Jogvita esetén a Felek megállapodnak abban, hogy megkísérik azt békés úton rendezni, de amennyiben ez nem vezet eredményre, úgy a Szállító székhelye szerinti bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

### **Panaszügyintézési és jogérvényesítési elérhetőségek ismertetése:**

A webáruház tevékenységével, vagy a webáruház által forgalmazott termékkel kapcsolatos panaszát e-mailben és postai úton is benyújthatja a webáruház üzemeltetője részére. Amennyiben a webáruház üzlethelyiséggel is rendelkezik, úgy panaszát személyesen is közölheti az eladóval. Az eladó az e-mailen vagy postai úton érkezett panaszra köteles érdemben írásban válaszolni és 25 napon belül a vásárló részére elküldeni. Amennyiben az eladó a vásárló által megfogalmazott panaszt nem tartja jogosnak, úgy azt köteles megindokolni és a vásárló részére írásban elküldeni, továbbá köteles írásban tájékoztatást adni a vásárló részére, hogy panaszának jellege szerint, mely panaszügyintézési lehetőségek állnak rendelkezésére. Az eladó köteles megadni a fogyasztó lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerinti illetékes békéltető testület székhelyét, telefonos elérhetőségét, internetes elérhetőségét és levelezési címét. Az eladó a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig

köteles megőrizni. A Fogyasztó panasa jellegéből adódóan a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos panaszait az alábbi elérhetőségeken tudja bejelenteni.

Felhasználó a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos panaszait az alábbi elérhetőségeken tudja bejelenteni:

Levelezési cím: 3900 Szerencs, Keleti Ipartelep HRSZ.1963/38.

Telefonszám: +36 70 881 60 12

Email cím: [contact@josab.com](mailto:contact@josab.com)

### **Fogyasztóvédelmi hatóság:**

A fogyasztók a fogyasztóvédelmi panaszukat a lakhelyükhöz legközelebb eső illetékes járási hivatala fogyasztóvédelemmel foglalkozó munkatársainál jelentetik be. A panasz elbírálását követően, szükség esetén lefolytatják a hatósági eljárást. A másodfokú hatósági feladatok – amelyeket korábban az NFH látott el – országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatalhoz kerültek. A járási hivatalok listája az alábbi linken található: <http://jarasinfo.gov.hu/>

### **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság:**

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5.

Telefon: +36 -1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

### **Békéltető Testület:**

Amennyiben a vásárló fogyasztói panaszát elutasítjuk, úgy Ön velünk szemben jogosult fogyasztói panasszal élni, melyet az Ön lakhelye, vagy tartózkodási helye szerinti illetékes Békéltető Testülethez nyújthat be. A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A fogyasztó békéltető testülethez fordulás feltétele, hogy a fogyasztó megkísérelje a vitát közvetlenül a vállalkozással rendezni. A közvetlen vitarendezés történhet személyesen a szolgáltató ügyfélszolgálatán, telefonon, e-mailben. További követelmény, hogy a testület eljárása iránti kérelem, melyet a testület elnökéhez kell benyújtani, tartalmazza az alábbiakat:

- a fogyasztó neve, lakóhelye, tartózkodási helye;

Annak a vállalkozásnak neve és székhelye, vagy telephelye, mellyel a fogyasztó vitában áll;

- ha a fogyasztó annál a testületnél kívánja kérelmét benyújtani, amelyiknek az illetékessége a szerződés teljesítésének helyéhez igazodik, akkor a fogyasztónak meg kell jelölnie a szerződés teljesítésének helyét;

- a fogyasztó álláspontját a fennálló vitáról, valamint azokat a tényeket, bizonyítékokat, amik alátámasztják saját álláspontját;
- a fogyasztó azon nyilatkozatát, ami igazolja azt, hogy a vitát megkísérelte rendezni közvetlenül a vállalkozással;
- a fogyasztónak nyilatkoznia kell továbbá arról is, hogy nem kezdeményezett eljárást a vitás ügyében másik békéltető testületnél, nem kezdeményezett közvetítői eljárást, illetve polgári peres eljárást;
- tartalmaznia kell azt, hogy mit kér, milyen döntés meghozatalát várja a testülettől. Végül a kérelmen szerepelnie kell a fogyasztó aláírásának.

Mindezek mellett a kérelemhez csatolni kell minden olyan iratot, melyre a fogyasztó bizonyítékként hivatkozik, továbbá azon iratokat is, melyek bizonyítják, hogy a fogyasztó megkísérelte a vita rendezését a vállalkozással, de az eredménytelen maradt.

Tájékoztatjuk Önt, hogy a vállalkozásunkat együttműködési kötelezettség terheli a békéltető testületi eljárásban.

A vállalkozás székhelye szerint illetékes békéltető testület:

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Gazdasági Kamarák mellett működő Békéltető Testület

cím: 3525 Miskolc, Szentpáli utca 1.

levelezési cím: 3501 Miskolc, Pf. 376

telefonszám: 46/501-091, (új ügyek)

46/ 501-870 (folyamatban lévő ügyek)

e-mail: [bekeltetes@bokik.hu](mailto:bekeltetes@bokik.hu)

internetes elérhetőség: [www.bekeltetes.borsodmegye.hu](http://www.bekeltetes.borsodmegye.hu)

<http://www.ofe.hu/inet/ofe/hu/menu/bekeltetes.html>

### **Bírósági eljárás:**

Amennyiben a fogyasztó nem fordul békéltető testülethez, vagy az eljárás nem vezetett eredményre, úgy a fogyasztónak a jogvita rendezése érdekében lehetősége van bírósághoz fordulni.

A pert keresetlevéllel kell megindítani, amelyben az alábbi információkat kell feltüntetni:

- az eljáró bíróságot;
- a feleknek, valamint a felek képviselőinek nevét, lakóhelyét és perbeli állását;
- az érvényesíteni kívánt jogot, az annak alapjául szolgáló tényeknek és azok bizonyítékainak előadásával;
- azokat az adatokat, amelyekből a bíróság hatásköre és illetékessége megállapítható;
- a bíróság döntésére irányuló határozott kérelmet (kereseti kérelem)

A keresetlevélhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát amelynek tartalmára bizonyítékként hivatkozik.

Az írásbeli megerősítés rendelkezésre bocsátásának teljesítése:

Garanciális és jótállási feltételére vonatkozó tájékoztatás csatolt file formában (a linkkel való hivatkozás nem megfelelő);

Elállási jog és annak gyakorlásának feltételi csatolt file formában (a linkkel való hivatkozás nem megfelelő).